

Naudojimosi taisyklės

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Alfa Erdvė – tai skaitmeninė mokymosi platforma, pasiekama adresu <https://alfaerdve.lt> (toliau – „Platforma“), kurią administruoja **Integrated, UAB**, juridinio asmens kodas 306824152, el. paštas **info@alfaerdve.lt** (toliau – „Bendrovė“).
- 1.2. Šios naudojimosi taisyklės (toliau – „Taisyklės“) yra sutartis tarp Bendrovės ir asmens, kuris naudoja Platforma (toliau – „Vartotojas“), ir nustato naudojimosi sąlygas, šalių teises bei pareigas. Vartotojai gali būti mokiniai, mokytojai arba tėvai.
- 1.3. Platformoje teikiamos paslaugos apima prieigą prie mokymosi medžiagos, užduočių, testų, DI asistento, rezultatų analizės ir kitų edukacinių funkcijų. Bendrovė gali savo nuožiūra keisti, papildyti ar pašalinti bet kurią turinio dalį, siekdama užtikrinti mokomąją vertę, aktualumą ar dėl kitų priežasčių.
- 1.4. Bendrovė gali teikti su Platforma susijusias papildomas paslaugas, tokias kaip priežiūra, konsultacijos ir kt.
- 1.5. Paslaugos teikiamos galiojant aktyviai prenumeratai arba kitai Bendrovės suteiktai prieigos formai. Prenumerata nėra pratęsiama automatiškai, nebent kitaip numatyta užsakymo metu.
- 1.6. Kai kurios Platformos Paslaugos prieinamos tik tam tikroms Vartotojų grupėms. Prieiga prie Paslaugų suteikiama pagal nustatytus Platformos naudojimo prieigos tipus: **mokinio, mokytojo, mokyklos administratoriaus** arba **globėjo**. Paslaugomis galima naudotis tik turint atitinkamą prieigos tipą.
- 1.7. Patvirtindamas sutikimą su šiomis Taisyklėmis elektroniniu būdu, Vartotojas įsipareigoja jų laikytis. Jei nesutinkate su Taisyklėmis, negalite naudotis Platforma.

2. Registracija

- 2.1. Norint naudotis Platformos paslaugomis, būtina susikurti asmeninę paskyrą. Registracijos metu Vartotojas privalo pateikti teisingą, tikslią ir išsamią informaciją.
- 2.2. Registracija Platformoje gali būti atlikta savarankiškai arba per mokytojo ar tėvų/globėjų suteiktą nuorodą ar kvietimą.
- 2.3. Jei Vartotojas yra jaunesnis nei 14 metų, registraciją ir naudojamą Platforma turi patvirtinti vienas iš tėvų ar teisėtas globėjas, suteikdamas sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo ir Taisyklių laikymosi.
- 2.4. Vartotojas atsako už savo prisijungimo duomenų konfidencialumą ir įsipareigoja jų neatskleisti tretiesiems asmenims. Vartotojas privalo nedelsdamas informuoti

- Bendrovę, jei kyla įtarimas, kad prisijungimo duomenys galėjo būti sužinoti ar panaudoti neteisėtai.
- 2.5. Registracijos metu sukurtos paskyros teisės yra asmeninės ir negali būti perduodamos kitam asmeniui be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo.
 - 2.6. Bendrovė turi teisę apriboti ar panaikinti Vartotojo paskyrą, jei nustatoma, kad buvo pateikti neteisingi duomenys, pažeistos Taisyklės ar vykdyta neteisėta veikla.
 - 2.7. Vartotojas gali bet kuriuo metu pateikti prašymą ištrinti savo paskyrą, siunčiant užklausą el. paštu **info@alfaerdve.lt**. Tokiu atveju Vartotojo duomenys bus tvarkomi pagal **Privatumo politikos** nuostatas.
 - 2.8. Paskyros ištrynimasis nereiškia, kad bus grąžintos sumokėtos įmokos už prenumeratą ar licenciją, išskyrus atvejus, numatytus teisės aktuose.

3. Naudojimasis paslaugomis

- 3.1. Vartotojai, naudodamiesi Platforma, gali: skaityti, peržiūrėti, klausytis ir išsaugoti su mokymusi susijusią informaciją; atlikti užduotis; stebėti mokymosi rezultatus; gauti įvertinimus ir grįžtamąjį ryšį apie mokymosi progresą; dalyvauti Bendrovės moderuojamuose forumuose; rinkti taškus ir apdovanojimus už aktyvų naudojimąsi Platforma; dalyvauti mokymuose bei kituose su mokymu ar ugdymu susijusiuose renginiuose; taip pat naudotis kitomis per Platformą teikiamomis Paslaugomis (toliau – **Turinys**).
- 3.2. Platforma ir joje pateikiamos Paslaugos bei Turinys gali būti naudojami tik mokymosi, mokymo ar ugdymo proceso stebėjimo tikslais. Griežtai draudžiama naudoti Platformą ar Turinį konkuruojančiai veiklai vykdyti. **Platformos valdytojo konkurentais** laikomi bet kokie asmenys, kurie:
 - 3.2.1. veikia kaip skaitmeninės bendrojo ugdymo programų moksleivių mokymosi platformos;
 - 3.2.2. kuria, rengia, valdo ar administruoja interneto svetaines, susijusias su bendrojo ugdymo programų moksleivių ugdymu;
 - 3.2.3. teikia konsultacijas ar edukacines paslaugas bendrojo ugdymo programų moksleivių ugdymo klausimais;
 - 3.2.4. yra tiesiogiai susiję su tokiais konkurentais.
- 3.3. Platformos valdytojas turi teisę savo nuožiūra nustatyti, kurie asmenys (įskaitant ir patį Vartotoją) laikomi konkurentais.
- 3.4. Platformoje gali būti pateikiamos nuorodos į trečiųjų šalių svetaines, susijusias su mokymosi procesu (pvz., valstybinių institucijų svetaines). Platformos valdytojas neatsako už tokių svetainių turinį, jų poveikį ar veikimą. Šios Taisyklės netaikomos jokiai kitai svetainei, kuri nepriklauso Platformos valdytojui. Nuorodos pateikiamos tik Vartotojo patogumui. Prieš naudodamasis trečiosios šalies svetaine, Vartotojas privalo susipažinti su jos naudojimo taisyklėmis ir privatumo politika.

4. Prenumerata ir mokėjimai

- 4.1. Vartotojas, neturintis teisėtos prieigos prie mokyklos įsigytų licencijų ir norintis naudotis mokamomis Paslaugomis kaip mokinys, privalo Platformoje pasirinkti vieną iš siūlomų paslaugų prenumeratų (toliau – **Prenumerata**).
- 4.2. Įsigyta Prenumerata Vartotojui suteikia prieigą prie Platformos prenumeratos aprašyme nurodyto mokomojo turinio ir funkcijų.
- 4.3. Prenumeratos teikimas yra neterminuotas, išskyrus atvejus, numatytus šiose Taisyklėse, ir tęsiasi tol, kol ji nutraukiama Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 4.4. Prenumerata įsigalioja ir Paslaugos pagal ją pradedamos teikti nuo tos dienos, kai apmokėjimas už pasirinktą paslaugų planą įskaitomas į Bendrovės sąskaitą.
- 4.5. Prenumeratų galiojimo terminai, automatiniai mokėjimų nuskaitymai, kainos ir kitos sąlygos yra atitinkamai klientams pateikiami Bendrovės tinklalapyje prieš vykdant mokėjimus. Vartotojai, turintys klausimų dėl jų įsigytų prenumeratų sąlygų, skatinami tiesiogiai susisiekti su Bendrove apačioje nurodytais kontaktais.
- 4.6. Galimi šie atsiskaitymo būdai:
 - 4.6.1. Mokėjimo kortele;
 - 4.6.2. Elektroninėmis pinigėmis (pvz., Apple Pay, Google Pay ir kt.)
 - 4.6.3. El.bankininkyste
- 4.7. Nepriklausomai nuo pasirinkto mokėjimo būdo, atsiskaitoma periodiniais (arba, jei nurodyta, vienkartiniais) mokėjimais už vieną atsiskaitymo laikotarpį.
- 4.8. Atsiskaitydamas mokėjimo kortele, Vartotojas sutinka, kad periodiniai mokėjimai būtų atliekami automatiškai, be papildomo sutikimo, nurašant lėšas nuo jo mokėjimo kortelės prieš kiekvieno naujo atsiskaitymo laikotarpio pradžią. Vartotojas atsako už tai, kad nurodymo bankui pateikimo metu jo sąskaitoje būtų pakankamai lėšų. Jei sąskaitoje automatinio mokėjimo metu neužtenka lėšų, Vartotojas įsipareigoja papildyti sąskaitą reikalinga suma, ar kitaip sumokėti pradelstą mokėjimą Bendrovei pareikalavus. Tik po įsipareigotos sumos padengimo Vartotojas gali nutraukti prenumeratą, kad ateityje automatiniai mokėjimai nebūtų vykdomi.
- 4.9. Užsakyta Prenumerata Vartotojui prieinama tik už tą atsiskaitymo laikotarpį, už kurį sumokėta.
- 4.10. Vartotojas gali bet kada nutraukti Prenumeratą per prenumeratos valdymo modulį arba susisiekęs su Bendrove el. paštu **info@alfaerdve.lt**. Prenumerata nutraukiama pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, už kurį jau sumokėta. Už šį laikotarpį sumokėtos lėšos negrąžinamos, o Paslaugomis galima naudotis iki laikotarpio pabaigos.
- 4.11. Bendrovė taiko 14 dienų pinigų grąžinimo garantiją, **skaičiuojamą nuo pirmosios Prenumeratos galiojimo dienos**. Pinigų grąžinimo prašymai priimami svetainėje nurodytais kontaktais. Įvykdžius grąžinimą, paslaugų naudojimasis stabdomas.
- 4.12. Bendrovė pasilieka teisę nesutikti grąžinti lėšų vykdomiems automatiniams nuskaitymams, kai Vartotojas pageidauja jog būtų grąžintas **ne pirmasis**

prenumeratos mokėjimas (situacijos pavyzdys: Vartotojas pasirenka mėnesinę prenumeratą sumokėdamas už pirmąjį mėnesį 9.99 eur. Pasibaigus pirmajam mėnesiui įvyksta automatinis nuskaitymas už tolimesnį mėnesio periodą pagal prenumeratos sąlygas, pvz.: 19.99 eur. Jeigu vartotojas kreipiasi dėl bet kokio grąžinimo vėliau nei per 14 dienų nuo pirmojo vykdyto mokėjimo (šiuo atveju 9.99 eur), Bendrovė pasilieka teisę grąžinimo neatlikti.

- 4.13. Bendrovė turi teisę bet kada vienašališkai keisti paslaugų ir prenumeratų kainas bei mokėjimų tvarką. Šie pakeitimai netaikomi jau apmokėtam einamajam atsiskaitymo laikotarpiui.

5. Atsakomybės

Naudodamasis Platforma ir (ar) Paslaugomis, Vartotojas neturi teisės:

- 5.1. Atlikti veiksmų, galinčių pakenkti arba keliančių riziką Platformos ir (ar) Paslaugų tinkamam veikimui, saugumui, vientisumui, taip pat riboti Bendrovės galimybes tinkamai teikti paslaugas ar trukdyti kitiems asmenims naudotis Platforma.
- 5.2. Imtis veiksmų, galinčių pakenkti Bendrovei, kitiems asmenims, jų turtui ar teisėtiems interesams, įskaitant, bet neapsiribojant, neteisėtus sandorius ar sukčiavimą.
- 5.3. Naudoti Platformą ir (ar) jos turinį veiklai, konkuruojančiai su Bendrove, plėtoti ar reklamuoti su Bendrove konkuruojančius produktus ar paslaugas, taip pat teikti nuorodas į tokius subjektus ar jų gaminius.
- 5.4. Naudoti Platformą nepageidaujamos ar teisės aktais uždraustos informacijos (įskaitant šmeižikišką, įžeidžiančią, diskriminacinę, pornografinę ir pan.) siuntimui, talpinimui, perdavimui ar kitam skleidimui.
- 5.5. Siųsti ar perduoti bet kokią informaciją, nuorodas ar duomenis, galinčius sutrikdyti kompiuterinių tinklų ar įrangos veikimą, platinti kenkėjišką programinę įrangą, taip pat bet kokius nepageidaujamus elektroninius laiškus, žinutes ar kitą informaciją.
- 5.6. Apsimesti kitu asmeniu ar subjektu, įskaitant Bendrovės darbuotojus ar atstovus, arba klaidinančiai nurodyti savo ryšį su bet koku asmeniu ar organizacija.
- 5.7. Naudoti automatizuotas priemones (programinę ar techninę įrangą), skirtas Platformos duomenims, turiniui ar paslaugoms apdoroti, kopijuoti, modifikuoti, peržiūrėti, dekompileuoti, šifruoti, perprogramuoti, perkelti, nukreipti ar kitaip naudoti ne pagal įprastą Platformos funkcionalumą, taip pat siekiant dirbtinai pagerinti mokymosi rezultatus ar gauti atsakymus.
- 5.8. Savavališkai organizuoti konkursus, reklamuoti bet kokio pobūdžio produktus ar paslaugas, naudoti Platformą komerciniais ar tiesioginės rinkodaros tikslais, taip pat suteikti tokią galimybę tretiesiems asmenims be Bendrovės sutikimo.

- 5.9. Pašalinti autorių ar prekės ženklų žymas iš bet kokių Platformos turinio kopijų, kurti duomenų bazes Platformos turinio pagrindu, talpinti turinį kitose svetainėse, taip pat keisti atsisiųstus dokumentus, nebent tai aiškiai leidžiama.
- 5.10. Rinkti, kaupti, perkelti, skelbti, platinti ar kitaip viešinti kitų Vartotojų duomenis ar informaciją apie jų veiksmus Platformoje be jų sutikimo.
- 5.11. Vartotojas privalo užtikrinti, kad jo pateikta informacija būtų teisinga, tiksli ir nuolat atnaujinama. Bet kokie nuostoliai, atsiradę dėl klaidingos ar netikslios informacijos pateikimo, tenka Vartotojui.
- 5.12. perduoti ar suteikti savo prisijungimo duomenis tretiesiems asmenims be Bendrovės sutikimo;
- 5.13. Vartotojas atsako už visus veiksmus, atliktus naudojantis jo paskyra, ir įsipareigoja saugoti prisijungimo duomenų konfidencialumą. Jei kyla įtarimas, kad prisijungimo duomenys galėjo patekti į trečiųjų asmenų rankas, Vartotojas privalo nedelsdamas apie tai informuoti Bendrovę.
- 5.14. Vartotojas atsako už savo sukurtą, įkeltą ar kitu būdu pateiktą turinį Platformoje. Bendrovė neatsako už Vartotojų pateiktą turinį, jo tikslumą, teisėtumą ar atitikimą teisės aktams.
- 5.15. Bendrovė turi teisę be išankstinio įspėjimo apriboti ar panaikinti Vartotojo prieigą prie Platformos, jei yra pagrįstų įtarimų dėl Taisyklių pažeidimo, neteisėtos veiklos ar grėsmės Platformos saugumui.
- 5.16. Vartotojas privalo atlyginti Bendrovei, kitiems Vartotojams ar tretiesiems asmenims padarytus nuostolius, jei jie atsirado dėl Vartotojo veiksmų ar neveikimo, pažeidžiant teisės aktus ar šias Taisykles.

Atsakomybės ribojimas. Bendrovė (Platformos valdytojas) nėra atsakinga už:

- 5.17. Platformos ar Paslaugų veikimo sutrikimus, kilusius ne dėl Bendrovės kaltės, įskaitant interneto ryšio tiekimo sutrikimus, kompiuterinio įsilaužimo veiksmus, virusų sukeltą žalą, sistemos gedimus, interneto atakas, planinę ar neplaninę techninę priežiūrą, taip pat dėl to Vartotojo ar trečiųjų asmenų patirtus nuostolius ar žalą.
- 5.18. Bet kokią žalą ar nuostolius, kuriuos Vartotojas gali patirti naudodamasis Platforma, Paslaugomis ar Turiniu, įskaitant netiesioginę, atsitiktinę ar pasekminę žalą.
- 5.19. Paslaugų nesuteikimą ar pavėluotą suteikimą dėl trečiųjų asmenų kaltės (pvz., interneto ar mobiliojo ryšio tiekėjų, elektroninio pašto paslaugų teikėjų).
- 5.20. Vartotojas naudojasi Platforma savo rizika, laikydamasis šių Taisyklių. Bendrovė neatsako už galimus Platformos turinio neatitikimus, informacijos netikslumus ar klaidas ir dėl to kylančias neigiamas pasekmes Vartotojui ar tretiesiems asmenims.
- 5.21. Bendrovė ir Vartotojas atleidžiami nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

6. Intelektinės nuosavybės teisės

- 6.1. Bendrovei priklauso išimtinės autoriaus turtinės teisės į **Alfa Erdvės** platformą, jos dizainą, struktūrą, programinį kodą, turinį ir kitą susijusią intelektinę nuosavybę. Vartotojui suteikiama neišimtinė, ribota licencija naudotis Platforma tik laikantis šių Taisyklių ir kitų Bendrovės nustatytų naudojimo sąlygų.
- 6.2. Vartotojas patvirtina, kad supranta – jam nesuteikiama nuosavybės teisė į Platformą ar jos turinį, o tik laikina teisė (licencija) naudotis Platforma pagal suteiktą prieigos lygį ir galiojančios licencijos terminą, įskaitant prieigą prie Bendrovės pateikto turinio bei Vartotojo susikurto ar įkelto turinio.
- 6.3. Vartotojui draudžiama:
 - 6.3.1. Kopijuoti, atgaminti, dauginti ar kitaip perkelti Platformą ar jos turinį, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta galimybė atsisiųsti konkretų priedą (pvz., mokomąją medžiagą su aktyvia nuoroda „Atsisiųsti“) ir tik savo asmeniniam nekomerciniam naudojimui, be teisės perduoti tretiesiems asmenims.
 - 6.3.2. Pardavinėti, platinti, viešai skelbti ar kitaip dalintis Platformos turiniu ar jo dalimis.
 - 6.3.3. Keisti, adaptuoti, modifikuoti, dekompiliuoti, išardyti ar kitaip bandyti nustatyti Platformos pradinį kodą, kurti išvestinius produktus pagal Platformos ar jos turinio pagrindą.
 - 6.3.4. Nuomoti, skolinti ar sublicencijuoti Platformą ar jos turinį tretiesiems asmenims.
 - 6.3.5. Eksportuoti ar kitaip perduoti Platformos turinį į kitas jurisdikcijas, pažeidžiant galiojančius teisės aktus.
 - 6.3.6. Suteikti tretiesiems asmenims prieigą prie Platformos (pvz., perduoti prisijungimo duomenis) be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo.
 - 6.3.7. Naudoti Platformą ar jos turinį bet kokiais kitais būdais, nei aiškiai leidžiama šiose Taisyklėse ar Bendrovės rašytiniu sutikimu.
- 6.4. Vartotojas įsipareigoja naudodamasis Platforma nepažeisti Lietuvos Respublikos autorių ir gretutinių teisių įstatyme nustatytų autoriaus asmeninių neturtinių teisių bei laikytis visų taikomų teisės aktų reikalavimų.
- 6.5. Visi Platformoje pateikiami prekių ženklai, logotipai ir kiti skiriamieji ženklai yra Bendrovės nuosavybė arba naudojami teisėtai gavus teisę juos naudoti. Vartotojui draudžiama naudoti šiuos ženklus bet koku būdu be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo.

7. Pranešimų siuntimas

- 7.1. Bendrovė, nepažeisdama galiojančių teisės aktų, turi teisę per Platformą teikti Vartotojui informacines, bet ne rinkodaros pobūdžio žinutes, susijusias su Platformos naudojimu. Bendrovė taip pat gali siųsti visus pranešimus ir kitą

informaciją Vartotojui jo paskyroje nurodytu el. pašto adresu gavus atitinkamą sutikimą.

- 7.2. Visa pagal šias Taisykles Bendrovės el. paštu išsiųsta informacija laikoma gauta Vartotojo kitą darbo dieną po jos išsiuntimo, jei nėra įrodyta kitaip.

8. Taikoma teisė ir ginčų administravimo tvarka

- 8.1. Kiekviena šalis privalo nedelsdama informuoti kitą šalį apie savo el. pašto adresą ar kitų kontaktinių duomenų pasikeitimus. Jei šis įsipareigojimas nevykdomas, bet koks pranešimas, išsiųstas paskutiniaisiais žinomais kontaktais, laikomas tinkamai įteiktu.
- 8.2. Šių Naudojimosi taisyklių aiškinimui ir vykdymui taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai, kylantys dėl šių Taisyklių, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 8.3. Vartotojas prašymą ar skundą dėl Platformos veiklos pirmiausia privalo raštu pateikti Bendrovei išdėstant nusiskundimus, jų pagrindą ir aiškiai siūlomus nurodymus ginčo sprendimui. Tokius raštus prašome siųsti el. paštu info@alfaerdve.lt.
- 8.4. Nesutikdamas su Bendrovės atsakymu, Vartotojas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (internetu svetainė: www.vvtat.lt) arba pateikti prašymą per Elektroninę vartotojų ginčų sprendimo platformą (adresu: <http://ec.europa.eu/odr/>).

9. Taisyklių pakeitimai

- 9.1. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo vienašališkai keisti šias Naudojimosi taisykles. Pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Platformoje dienos.
- 9.2. Jei po pakeitimų paskelbimo Vartotojas toliau naudoja Platformą, laikoma, kad jis besąlygiškai sutinka su visais Taisyklių pakeitimais.
- 9.3. Nesutikdamas su pakeistomis Taisyklėmis, Vartotojas privalo nedelsdamas nutraukti Platformos naudojimą.

10. Asmens duomenų apsauga

- 10.1. Vartotojo pateiktų asmens duomenų tvarkymą reglamentuoja **Alfa Erdvės privatumo politika**, pasiekama Bendrovės tinklalapyje.
- 10.2. Visa kita informacija, kuri nelaikoma asmens duomenimis, gali būti tvarkoma Bendrovės nuožiūra.

11. Bendrovės kontaktai

- 11.1. Klausimais, susijusiais su Platformos naudojimu, Bendrovė Vartotojams teikia konsultacijas darbo dienomis:
 - 11.1.1. nuo pirmadienio iki penktadienio – 9:00–16:00,
- 11.2. Vartotojai gali susisiekti su Bendrove el. paštu info@alfaerdve.lt.

Naudojimosi taisyklės paskutinį kartą peržiūrėtos 2025 m. liepos 19 d.